



Центр Інформаційної
Підтримки Бізнесу

Запорізька
торгово-промислова
палата



ПРОЕКТ 17.11.20

**Програма конференції «Управління якістю в МСБ секторі»
(онлайн)**

26 листопада (четвер) <i>(підключення учасників за допомогою ZOOM платформи)</i>		
09:30 - 10:00	Підключення учасників	
Блок 1: Вітальні виступи		
10:00 - 10:10	<u>Вітальні виступи</u> Представник ЄБРР Представник Запорізької ТПП	
Блок 2: Сучасні виклики для українських підприємств і відповіді на них Модератор: Тарас Калита, директор КПЯ «Системи», член правління Української асоціації досконалості та якості		
10:10 - 10:40	Удосконалення діяльності підприємств із застосуванням ощадливого виробництва	Андрій Сергєєв, керуючий партнер VPI Group
10:40 – 11:10	Штучний інтелект в системах управління на прикладі управління персоналом	Галина Шпак-Левенберг, керівник Сертифікейшн Нетворк МС ГмБХ,
11:10 - 11:40	Проблеми соціалізації особистості як сучасний виклик для систем управління	Володимир Краснов, д.м.н., професор, завідувач кафедри педагогіки, психології, медичного та фармацевтичного права Національної медичної академії післядипломної освіти ім. П.Л.Шупіка

11:40 – 12:40	Модель EFQM: що у світі вважається досконалою організацією та к оцінити свій рівень досконалості	Тарас Калита, директор КПА «Системи», член правління Української асоціації досконалості та якості
12:40 – 13:00	Підведення підсумків дня та анонсування другого дня	
27 листопада (п'ятниця) (підключення учасників за допомогою ZOOM платформи)		
Блок 3: Основні концепції та підходи до побудови ефективної системи управління Модератор: Тарас Калита, директор КПА «Системи», член правління Української асоціації досконалості та якості		
10:00 - 10:30	Внутрішні аудити як інструмент для підвищення ефективності системи управління	Олександр Гаврилко, керівник відділу загальних аудитів DQS-Україна
10:30 - 11:00	Якість організації та "секрети" успішного бізнесу. Короткий огляд рекомендацій щодо поліпшення від МС ISO 9004: 2018	Валерій Рюмшин, фахівець з управління знаннями, тренінг-менеджер, представник ТОВ «MNC Груп»
11:00 - 11:30	Забезпечення неперервності бізнесу з урахуванням вимог стандарту ISO 22301	Олександр Кравченко, провідний аудитор DQS-Україна
11:30 - 12:00	Управління ризиками в системах менеджменту	Олександр Александров, президент групи компаній «ВІАЛЕК»
12:00 – 12:50	Командне обговорення кейсів підприємств – учасників за підсумками самооцінки за ключовими компонентами Моделі EFQM	Тарас Калита, директор КПА «Системи», член правління Української асоціації досконалості та якості
12:50 – 13:00	Підведення підсумків Конференції	

Нетворкінгові компоненти:

1. Надання експертного зворотного зв'язку за матеріалами самооцінки для усіх бажаючих підприємств – учасників конференції
2. Використання нетворкінгової дошки <https://miro.com>