

«МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ РЕГІОНУ ТА ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ В ЦЬОМУ СЕКТОРІ»

Програма конференції
13-14 червня 2018, РК «РІО», м. Бердянськ

| 13 червня | | |
|-----------------|--|--|
| 09:30 10:00 | Реєстрація учасників конференції. Кава-брейк | |
| 10:00 10:15 | Секція 1: Вітальні виступи: - Міський голова м. Бердянськ - Представник Європейського банку реконструкції та розвитку - Представник Запорізької торгово-промислової палати | |
| Секція 2 | Сучасні тенденції розвитку та останні тренди туристичної галузі та готельно-ресторанного бізнесу | |
| | Модератор: | |
| 10:15 10:45 | Сергій Кожухалов, Директор Голова українського офісу PKF hotelexperts | Сучасні тенденції розвитку та останні тренди світової туристичної галузі |
| 10:45 11:15 | Юлія Косенко, засновник консалтингової компанії HoReCa Keys | Сервіс - що, де, коли і головне як |
| 11:15 11:45 | Представник ГС «Асоціація індустрії гостинності України» | Тема уточнюється |

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

| | | |
|-----------------|--|--|
| 11:45 12:15 | Ніна Полякова, журналіст-аналітик ресторанно-готельного сектору | Ресторанні фішки та приклади гастромаркетингу |
| 12:15 12:45 | Олександр Павлов, керівник Агенції регіональних ініціатив | Тема уточнюється |
| 12:45 13:00 | <i>Обговорення, запитання</i> | |
| 13:00 13:30 | Перерва на обід | |
| Секція 3 | Інструменти підвищення ефективності діяльності туристично-готельного бізнесу. Проекти підтримки малого і середнього бізнесу | |
| | Модератор: | |
| 13:30 14:00 | Тетяна Гончаренко, Консультант з Business Development Sales & Marketing, Голова Громадської ради при управлінні туризму м. Львів | Стратегічний маркетинг |
| 14:00 14:30 | Віталій Федорченко, засновник WELCOMER NETWORK і генеральний менеджер VITALY | Тема уточнюється |
| 14:30 15:00 | Галина Сасин, провідний бізнес-тренер KIY | Фокус на емоції: технології EQ в допомогу управлінцю сфери гостинності |
| 15:00 15:30 | Ніна Полякова, журналіст-аналітик ресторанно-готельного сектору | Як поєднати регіональні страви з легендами, історіями, книгами та пам'ятками |
| 15:30 15:50 | Світлана Кругляк, Регіональний координатор Проекту ПРОМІС у Запорізькій області | Тема уточнюється |

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

| | | |
|------------------------|--|---|
| 15:50 16:10 | Володимир Степаненко, Генеральний директор ДО «Регіональний фонд підтримки підприємництва в Запорізькій області» | Тема уточнюється |
| 16:10 16:20 | Обговорення, запитання | |
| 16:20 16:35 | Кава-брейк | |
| Секція 4 | Новітні технології та ІТ-індустрія в туристично-готельному бізнесі | |
| | Модератор: | |
| 16:35 17:05 | Владислав Шалений, представник компанії 4SERVICE GROUP ® Україна | Інноваційні розробки для туристичної діяльності |
| 17:05 17:35 | Олександр Чорний, директор школи готельного бізнесу MICHELE | Комунікації та просування в соціальних мережах |
| 17:35 18:05 | Маріка Кудінова, комерційний директор TravelLine | Підвищення доходу готелю за допомогою онлайн продажів. Точки уваги |
| 18:05 18:35 | Представник компанії Maresto | Тема уточнюється |
| 18:35 19:05 | Кирило Сухацький, Керівник агентства Brightmedia | Тема уточнюється |
| 19:05 19:30 | Обговорення, запитання | |
| 14 червня | | |
| 09:30 10:00 | Реєстрація учасників конференції. Кава-брейк | |

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

| | |
|----------------|---|
| 10:00 11:30 | Кулінарний майстер-клас |
| 11:30 12:00 | Перерва на обід |
| 12:00 13:30 | Майстер-клас «Діджитал-комунікації» Анастасія Пустова, консультант із діджитал-комунікацій |