

«МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНОЇ ГАЛУЗІ РЕГІОНУ ТА ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ В ЦЬОМУ СЕКТОРІ»

Програма конференції
13-14 червня 2018, РК «РІО», м. Бердянськ

13 червня		
09:30 10:00	Реєстрація учасників конференції. Кава-брейк	
10:00 10:15	Секція 1: Вітальні виступи: - Міський голова м. Бердянськ - Представник Європейського банку реконструкції та розвитку - Представник Запорізької торгово-промислової палати	
Секція 2	Сучасні тенденції розвитку та останні тренди туристичної галузі та готельно-ресторанного бізнесу	
	Модератор:	
10:15 10:45	Сергій Кожухалов, Директор Голова українського офісу PKF hotelexperts	Сучасні тенденції розвитку та останні тренди світової туристичної галузі
10:45 11:15	Юлія Косенко, засновник консалтингової компанії HoReCa Keys	Сервіс - що, де, коли і головне як
11:15 11:45	Представник ГС «Асоціація індустрії гостинності України»	Тема уточнюється

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

11:45 12:15	Ніна Полякова, журналіст-аналітик ресторанно-готельного сектору	Ресторанні фішки та приклади гастромаркетингу
12:15 12:45	Олександр Павлов, керівник Агенції регіональних ініціатив	Тема уточнюється
12:45 13:00	<i>Обговорення, запитання</i>	
13:00 13:30	Перерва на обід	
Секція 3	Інструменти підвищення ефективності діяльності туристично-готельного бізнесу. Проекти підтримки малого і середнього бізнесу	
	Модератор:	
13:30 14:00	Тетяна Гончаренко, Консультант з Business Development Sales & Marketing, Голова Громадської ради при управлінні туризму м. Львів	Стратегічний маркетинг
14:00 14:30	Віталій Федорченко, засновник WELCOMER NETWORK і генеральний менеджер VITALY	Тема уточнюється
14:30 15:00	Галина Сасин, провідний бізнес-тренер KIY	Фокус на емоції: технології EQ в допомогу управлінцю сфери гостинності
15:00 15:30	Ніна Полякова, журналіст-аналітик ресторанно-готельного сектору	Як поєднати регіональні страви з легендами, історіями, книгами та пам'ятками
15:30 15:50	Світлана Кругляк, Регіональний координатор Проекту ПРОМІС у Запорізькій області	Тема уточнюється

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

15:50 16:10	Володимир Степаненко, Генеральний директор ДО «Регіональний фонд підтримки підприємництва в Запорізькій області»	Тема уточнюється
16:10 16:20	Обговорення, запитання	
16:20 16:35	Кава-брейк	
Секція 4	Новітні технології та ІТ-індустрія в туристично-готельному бізнесі	
	Модератор:	
16:35 17:05	Владислав Шалений, представник компанії 4SERVICE GROUP ® Україна	Інноваційні розробки для туристичної діяльності
17:05 17:35	Олександр Чорний, директор школи готельного бізнесу MICHELE	Комунікації та просування в соціальних мережах
17:35 18:05	Маріка Кудінова, комерційний директор TravelLine	Підвищення доходу готелю за допомогою онлайн продажів. Точки уваги
18:05 18:35	Представник компанії Maresto	Тема уточнюється
18:35 19:05	Кирило Сухацький, Керівник агентства Brightmedia	Тема уточнюється
19:05 19:30	<i>Обговорення, запитання</i>	
14 червня		
09:30 10:00	Реєстрація учасників конференції. Кава-брейк	

Центр підтримки бізнесу м. Запоріжжя
оснований на базі Запорізької торгово-промислової палати

10:00 11:30	Кулінарний майстер-клас
11:30 12:00	Перерва на обід
12:00 13:30	Майстер-клас «Діджитал-комунікації» Анастасія Пустова, консультант із діджитал-комунікацій